

شروط وأحكام الاشتراك في خدمة ايميل علم كلاود

أولاً- التعريفات:

"مزود الخدمة": هي شركة العلم لأمن المعلومات.
 "المستخدم": هي المشاة المستفيدة من الخدمة المقدمة من مزود الخدمة لتقديمها للمستخدمين النهائيين التابعين لها أو غيرهم.

"خدمة الإيميل علم كلاود" أو "الخدمة": هي خدمة تتيح إنشاء خدمة البريد الإلكتروني و أدوات التعاون ك تنظيم الاجتماعات و المواعيد والعهام، لأي عدد من المستخدمين الذين يرغب المشترك بتفعيل الخدمة لهم عن طريق السحابة الإلكترونية الخاصة بشركة العلم لأمن المعلومات وذلك لتسهيل عملية المراسلات الداخلية والخارجية للمشارك و بين المستخدمين.

"مطلبي المشترك": هو الموظف/الموظفين المعتمد من قبل المشترك ليكون المسؤول عن الخدمة حيث سوف يتم توفير شاشة تحكم "Control Panel" واسم مستخدم محمي بكلمة مرور لكل ممن مطلبي المشترك لتفكيكه من أداء الوظائف المنوطة به وذلك بغرض المشترك مطلبي المشترك لتعديل المنشأة في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو أي أمور أخرى تتعلق بالخدمة ولهم الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب علي ذلك من تكاليف مادية على الخدمات المطلوبة.

"المستخدمين النهائيين" أو (End Users) :- هو أي موظف أو شخص له علاقة بالمشترك ويرغب بالمشترك بتوفير الخدمة له سوف يتم ملحه اسم مستخدم (عنوان بريدي) وكلمة مرور وذلك عن طريق مطلبي المشترك.

"حساب أو حسابات" تعني حساب بريدي في خدمة "خدمة الإيميل علم كلاود"

"مسوق الخدمة": هي الشركة أو الجهة المعتمدة من مزود الخدمة والمعا بها تسويق خدمة علم كلاود.
 "الظروف القاهرة": وهي الأسباب الخارجة عن السيطرة المعقولة وتشم على سبيل المثال لا الحصر: الحرائق، الجوائح، الكوارث الطبيعية، أو شروط حكومية أو انقطاع خدمات الاتصالات والإنترنت.

ثانياً- توفر الخدمة

يبدل مزود الخدمة مهناري جهده لتوفير الخدمة على مدار الأربع والعشرين ساعة وتلك المادة التاسعة من هذه الشروط مسؤولة حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظروف قاهرة .

ثالثاً- مدة الاشتراك

مدة الاشتراك سارية المفعول مالم يخطر المشترك مزود الخدمة ورغبته في عدم التجديد قبل شهرين من تاريخ انتهاء الاشتراك أو مالم يتم الهاله بموجب المادة التاسعة من هذه الشروط.

رابعاً - خصوصية وسرية البيانات والمعلومات:

- لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه المشاكل التي قد تلحق بسبب عدم صحة أو عدم تحديث المعلومات المقدمة من المشترك.
- يلتزم المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة عبر الخدمة وعدم إساءة استخدامها وعدم تعريضها للخطر أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر مالم على ذلك عدم محاولة الوصول إل الخدمة بغير الطرق المصرح بها أو استخدام الخدمة لغير النعمال النظامية. وهي حال مخالفة ذلك بحق لمزود الخدمة تعليق أو وقف تقديم الخدمة أو إنهاء الاشتراك وقيام المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية. كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة.
- يلتزم المشترك بإتباع أي سياسات أو تعليمات خاصة باستخدام الخدمة بغرضها مزود الخدمة.
- يلتزم المشترك بتحمل كافة المسؤوليات النظامية الناتجة عن استخدامه للخدمة أو استخدام المستخدمين النهائيين لها بالإضافة إلى جميع المسؤوليات عن المحتوى الذي يقوم بتخزينه أو بملحمة أو أي عمل آخر اخل بنشاط المشترك في الخدمة.
- يلتزم المشترك بعدم إساءة استخدام الخدمة مثل قيام المشترك أو المستخدمين النهائيين بإرسال رسائل تحتوي على فيروسات أو الرسائل المزجعة أو نشر البرامج الأخرى أو أي إساءة تتعارض مع الأنظمة ذات العلاقة.
- يقر المشترك بعدم مسؤولية مزود الخدمة عن أي خسارة أو ضرر يلحق عن استخدام المشترك للخدمة اوعن أي خسارة في الأرباح أو الإيرادات أو البيانات أو الخسائر المالية أو غيرها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة.
- تعتبر أي معلومات أو بيانات يقوم المشترك بتخزينها في الخدمة ملكاً للمشارك ويلتزم مزود الخدمة بعدم كشف هذه المعلومات للغير إلا في ما كان امتثالاً لأي حكم أو طلب قضائي.

خامساً - التزامات المشترك:

- يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من مطلبي المشترك و أي عمليات تتم بواسطة مطلبي المشترك تعتبر فعالة و موافق عليها بشكل مباشر من المشترك مالم تجديد أخرى تتعلق بالخدمة ولهم الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب علي ذلك من تكاليف مادية على الخدمات المطلوبة.
- يقيم المشترك بتعيين مطلبي المشترك من المستخدمين النهائيين. ب. تفعيل وإلغاء الخدمة عن المستخدمين النهائيين أو زيادة و إنقاص عدد عناوين البريد المستخدمة لدى المشترك.
- تحديث و زيادة عدد المستخدمين وسعة التخزين والخدمات الملحقة بها.
- طلب الدعم الفني من مزود الخدمة والتنسيق معه في حل بلاغات ومشاكل المستخدمين النهائيين الناتجة من الاستخدام.
- إسلام التقرير الشهري من مزود الخدمة المتضمن عدد العناوين المستخدمة وأنواعها وتكاليفها وتقديم الملاحظات عليه خلال 7 أيام من استلام التقرير علماً ان لمزود الخدمة كافة الحقوق في رفض أو قبول أي اعتراض.
- الحق في إضافة أي عنوان بريدي جديد من خلال لوحة التحكم في أي وقت و يتم احتساب البريد مع التقرير الشهري (نهاية الشهر) كبريد مستخدم خلال الشهر.
- يلتزم المشترك بتركيب وتويلة جميع الاجهزة اللازمة لعمل هذه الخدمة.
- توفير خدمة الإنترنت وفقاً للسرعات والمواصفات المحددة من مزود الخدمة.
- يلتزم المشترك بتدريب المستخدم النهائي على استخدام البريد الإلكتروني و أدوات التعاون.
- القيام بتوفير التطبيقات المكتبية مثل Operating System, Microsoft Outlook, Internet Browser وغيرها من التطبيقات المكتبية.
- على المشترك توفير النطاق الخاص به و يقوم مزود الخدمة بربط خاصة ال MX الخاص بنطاق المشترك بخدمة البريد المقدمة من مزود الخدمة.
- يلتزم المشترك بتحمل مسؤولية إدارة النطاق به و تجديد الاشتراك وأو تحديث البيانات للنطاق مع الجهات المسؤولة عن تسجيل نطاق المشترك.
- يتحمل المشترك مسؤولية التخزين الاحتياطي و حفظ الرسائل لكل بريد إلكتروني نظراً لأنه لا يمكن لمزود الخدمة الدخول والإطلاع على محتوى البريد الخاص بالمشارك.

سادساً - باقات الخدمة

في الجدول أدناه قائمة بالباقات المتوفرة في الخدمة و التي يستطيع المشترك اختيار أي عدد منها من كل باقة وذلك عند الاشتراك في الخدمة. كما يمكن للمشارك التعديل عليها عن طريق لوحة التحكم التي سوف تقدم صلاحية الدخول عليها لمطلبي المشترك:

باقات الخدمة			
Mail Box Quota	2GB	4GB	10GB
Outlook Anywhere	✓	✓	✓
Outlook Web Access (OWA)	✓	✓	✓
ActiveSync	✓	✓	✓
Ant spam	✓	✓	✓

سابعاً - تكلفة الخدمة

1. يتم احتساب تكلفة الخدمة بشكل شهري (التقويم الميلادي)، يتم احتساب تكلفة استهلاك الخدمة على نهاية كل شهر ميلادي وذلك بجمع عدد الحسابات الاجمالية حيث يتم جمع عدد الحسابات التي يتم استخدامها شهرياً في كل باقات الخدمة ومن ثم يتم قياس التكلفة وفق عدد الحسابات الاجمالي وفق سعر كل باقة حسب الاسعار المعتمدة لمزود الخدمة. مثال توضيحي: (في حال قيام المشترك باستخدام 200 حساب من باقة 2 ميجابايت و استخدام 1100 حساب من باقة 4 ميجابايت يصبح حساب مجموع الحسابات المستخدمة من قبلة (200 + 1100) = 1300 حساب وبالتالي فإن تكلفة اشتراك المشترك تقع في نطاق التكلفة الخاصة (1300) حساب وبناء عليه يتم احتساب تسعيرة كل باقة على حده ضمن هذا النطاق ومن ثم يتم حساب معدل استخدام الخدمة للشهر الميلادي المتلهي من خلال جمع ناتج التسعيرتين شهرياً وفق التالي (200) سعر باقة 2 ميجا في النطاق المحدد + 1100) سعر باقة 4 ميجا في النطاق المحدد) = الإجمالي بالريال (

2. استخدام الخدمة يتم حسابها بشكل شهري (التقويم الميلادي) بناء على عدد عناوين المستخدمة و التي تم إنشائها في الخدمة بواسطة مطلبي المشترك.

3. يقوم مزود الخدمة بإرسال فاتورة للمشارك كل 3 أشهر للمشارك عن طريق احد مطلبي المشترك تتضمن تكلفة الاستخدام وبلغرام المشترك بسداد الفاتورة خلال 15 يوماً من استلامها.

4. في حال رغبة المشترك في إلغاء أي حساب أو تغيير نوع الحساب فيجب عليه ان يقوم بذلك من خلال الخدمة خلال اليوم الثاني إلى اليوم الخامس من كل شهر ميلادي. و في حال عدم قيام المشترك احتساب الحساب بدون الغاء أو تغيير ضمن الفاتورة الشهرية.

5. استثناء من الفقرات اعلاه في هذه المادة فإنه في حال قيام المشترك بطلب الاشتراك بعدد معين من الحسابات لمدة معينة وفق قيمة محددة يتم الاتفاق عليها مسبقاً فإن المشترك يلتزم بدفع القيمة المطلوبة حتى لو لم يتم المشترك باستخدام كامل الحسابات المطلوبة. كما ان المشترك يلتزم بدفع قيمة الحسابات الزائدة عن العدد المطلوب و اذا قام باستخدام الحسابات خارج المدة المحددة.

6. يتم تسعير الباقات حسب سياسة مزود الخدمة علماً ان توفير المشترك على هذا النموذج يعتبر أمراً له بالموافقة على اسعار الباقات وعدم الاعتراض عليها وعلمه ان اسعار الباقات قابلة للتغيير من قبل مزود الخدمة أثناء الاستخدام حيث يعتبر استخدام المشترك للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة له على ذلك.

ثامناً - تسوية الخلافات:

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة و يجري تفيذه وتفسيره بموجبها. و أي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتم التوصل معه إلى تسوية، فإنه يتم حسمه وفقاً للأنظمة المعملة العربية السعودية

تاسعاً - إنهاء الاشتراك

1. يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك أو إيقاف أي من الخدمات في الحالات التالية:

- استخدام المشترك للنظام في غير الغرض المخصص له، أو إخلاله بأحد أحكام وشروط استخدام الخدمة.
- طلب الجهات المختصة إيقاف الخدمة كاملة عن المشترك عن احد المستخدمين النهائيين.
- في حال إساءة استخدام الخدمة أو مخالفة احكام وشروط هذا الاشتراك أو عدم سداد المستحقات المالية لمزود الخدمة في أوفاتها.

2. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة.
 3. اذا قرر المشترك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك يجب عليه ارسال خطاب رسمي الي مزود الخدمة قبل شهرين من تاريخ الانهاء بطلب إيقاف الخدمات والغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.
 4. في حال انتهاء الاشتراك لأي سبب بحق لمزود الخدمة الغاء كافة الحسابات البريدية للمشارك والمستخدمين النهائيين وحذف محتواها.

عاشراً: التواصل

- يتم إرسال جميع الإشعارات الخاصة بالخدمة أو التعديلات على شروط استخدام الخدمة إلى مطلبي المشترك سواء إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني المحدد في الخدمة أو عبر الرسائل النصية القصيرة إلى رقم الجوال المحدد للخدمة أو عبر الرسائل الإلكترونية من خلال الخدمة أو ورفياً ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها.
- يتم إرسال الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بالخدمة للمطلبي المشترك و يتم المستخدمين النهائيين سواء عبر البريد الإلكتروني أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو عبر الرسائل الإلكترونية من خلال الخدمة.

أحكام عامة:

- لا يتحمل مزود الخدمة مسؤولية المشاكل الناتجة عن المعلومات المزورة على حسابات البريد الإلكتروني للمشارك أو المرسله منها.
- يتم إرسال جميع الإشعارات والمخاطبات الخاصة بخدمة الإيميل من علم كلاود إلى ممثل/ مطلبي المشترك. على عنوانه المعتمد لدى مزود الخدمة و يتم العمل بموجبها من تاريخ نشرها.
- لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أية خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن القيام بتنفيذ هذا الاشتراك.
- تعد جميع البرامج و التطبيقات الخاصة بهذه الخدمة أو الموقع الإلكتروني الخاص بها ملكاً لمزود الخدمة.
- يلتزم المشترك بإشعار مزود الخدمة بأي تغيير في عنوانه أو معلوماته.
- وافق المشترك على إخلاء مسؤولية مزود الخدمة عن أخطاء مقدمي خدمات الاتصالات، مثل تعطل الاتصال بالخدمة.